

# Passt nicht? Hier ist dein Retourenschein.

## So funktioniert es mit der Rücksendung.

1. Den Retourenschein ausfüllen.
2. Den Retourenschein und die Artikel, die du zurücksenden möchtest, gut verpacken.
3. Das Paket ausreichend frankieren und an folgende Adresse versenden:

EasyMerchandising GmbH  
Papenstraße 27a  
22089 Hamburg

4. Nach Erhalt der Sendung, wird schnellstmöglich und kostenlos die neue Größe versendet bzw. die Rückerstattung vorgenommen.

## Deine Rücksendung.

Bitte gib uns folgende Informationen, damit wir deine Rücksendung richtig zuordnen und schnellstmöglich bearbeiten können.

Vor- und Nachname	Bestell- oder Rechnungsnummer	E-Mail-Adresse
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Du möchtest einen Artikel Umtauschen?

Bitte nenne uns die Artikel die umgetauscht werden sollen. Die neuen Artikel verschicken wir kostenlos innerhalb von 1-3 Werktagen nach dem die Rücksendung bei uns eingegangen ist.

Artikelname	Größe	Menge	Neue Größe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Du möchtest Artikel zurückgeben?

Bitte nenne uns alle Artikel die zurückgegeben werden sollen. Für Rückerstattungen wird die Zahlungsart verwendet, die auch für die ursprüngliche Bestellung genutzt wurde.

Artikelname	Größe	Menge
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Achtung: Bitte beachte, dass Unterwäsche, individuell beflockte Artikel, sowie nicht original verpackte Lebensmittel und Datenträger vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen sind.